

保育園だより

～秋号～

拝啓 秋晴のみぎり 保護者の皆さまには お健やかに過ごしのことと存じます。

さて、この度 令和6年度第2四半期満足度調査について 下記の通り結果のご報告をいたします。保護者の皆様には お忙しい中 いつもご協力をいただき、心より感謝申し上げます。当園では保育運営の質の向上を目指して、今後もより良い改善に尽力して参ります。

どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

① 保育内容について

値	カウント
満足	18
やや満足	4
どちらでもない	0
やや満足ではない	0
満足ではない	0

回答理由 ※ご入力文章のまま転記

- ◆いつも安心して子供を預けられるため。
- ◆先生達がとても親切で満足しています。いつもありがとうございます。
- ◆自分で色々できるようになってきたから
- ◆お泊り保育に代わるイベントを考えてくださりありがとうございます。イベントを家族で楽しみにしています！
- ◆外遊びのできない夏の間も、工夫を凝らしていただいたおかげで、全身運動から手指を使った遊び、五感を刺激する遊びを楽しみいいおかげで帰ってきていました。涼しくなってきたからは、秋を感じる外遊びを中心に遊びますなどの貼り紙をしてくださり、とても丁寧だと感じました。
- ◆連絡帳等から子供一人一人の個性を尊重してくれていると感じます。また子供の様子からも先生方の愛情を受け取りのびのびと成長していると感じます。

- ◆平日保育の限られた時間の中でイベントを開催してくださっている。子どもから楽しい様子を聞いています。
- ◆こどもの成長や興味、気候に応じて、いろんな活動に取り組んでいただいていると思います。

今年の夏は これまで以上に暑さの厳しい日々が続きました。保育中には 子どもたちの健康状態に細心の注意を払いながら、熱中症の予防対策を講じることを最優先。そのうえで各クラスでは 月齢に合った楽しい遊びの体験ができるよう創意工夫を重ねております。これからも子どもたちの興味関心を引き出しながら、遊びや活動の充実を図ります。

②職員対応について

値	カウント
満足	16
やや満足	4
どちらでもない	2
やや満足ではない	0
満足ではない	0

回答理由 ※ご入力文章のまま転記

- ◆皆さま穏やかで優しいため。
- ◆大変満足しています。
- ◆園児一人一人の特徴を把握し、対応してくださっているのが伝わります。
- ◆面談や連絡帳、お迎えの際の声掛けなど丁寧に対応くださる。
- ◆どなたも笑顔で挨拶してくださりいつも気持ちが良いです。担任の先生方からは登園降園時にちょっとした生活の様子を聞けるのが楽しみです。
- ◆いつも同じ事を書いてしまっていますが、親にもこどもにもいつも笑顔で快く対応していただいています。安心してお願いできます。こどもの気分で、その場で対応していただく先生以外を呼びに行ってしまうことがあり、申し訳ないなと思いつつ、それでも「いいですよー。」と受け入れてくださるので、こどもは嬉しそうだし、母もスムーズに離れられています。本当にありがとうございます。

◆お迎えに行ったら第一声、ある先生から今トイレにいらしているので子供のうんちを拭いてくださいと言われました。自宅とは勝手に違いますし、子供が保育園でどこまで自分でやっているのかも普段の会話で教えてもらっていなかったため、急にうんちを拭いて欲しいとだけ言われて戸惑いました。園側の状況はわかりませんが、これはお迎えに来たばかりの保護者がやることなのでしょうか。保育士の人手が足りていなくて手を貸して欲しい状況なのであればまずそれを伝えて欲しいですし、もしあの時間にお迎えに行っていなければ子供はトイレで放置されたままだったのかと考えてしまいます。

→お迎え時の唐突なお願いにより、戸惑いをお与えたことについて お詫びいたします。夕方は、職員体制が変化する時間帯でもあり、節目のタイミングにちょうどお迎えにいらしたお母さまのお力添えいただきました。ご対応ありがとうございます。

きく組以上の子どもたちには トイレに行くことを必ず保育士に告げるよう伝えております。保育士は職員間で連携しながら お子さん一人ひとりの状況を把握し、見落とし、放置がないよう確認及び対応しておりますので ご安心ください。

◆主人がお迎えの時に対応が良くない方がいたと言っていました

→お迎え時の職員対応に戸惑われたのですね。いつ、どのような状況で、どのようなやり取りが行われたのかなど、具体的にお知らせいただけますと大変有難いです。

保護者皆さまの安心につながるご対応ができるよう、全職員で改善に努めます。

◆お迎え時に1日にあった出来事などもっと伝えてほしい。

→日頃 お子さんやクラスの様子については、連絡ノートはじめ口頭・ホームページなどいくつかの媒体を通してできるだけお伝えするよう努めております。保育現場の状況等により お迎え時に口頭でお話することが叶わない場合もありますことを ご理解いただけましたら幸いです。尚、個別面談のご依頼を随時お受けしております。日頃の様子をまとめてお伝えすることもできますので ご遠慮なくお申し出くださいませ。

③食育について

値	カウント
満足	21
やや満足	1
どちらでもない	0
やや満足ではない	0
満足ではない	0

回答理由 ※ご入力文章のまま転記

- ◆野菜や果物を触らせることは家ではあまり出来ないため。
- ◆何でも食べる
- ◆中村先生が、調理だけでなく子供たちの精神面にも寄り添って食育してくださっていると感じます。いつもありがとうございます。
- ◆家では食べないお野菜を食べているみたいで、調理師さんや工夫して食べさせてくださっている先生には感謝しかありません。
- ◆スイカなど食材に触れる機会を作ってください、食への興味を誘ってくれています。また、よく食べた献立とレシピをいただいた際、お忙しい中とても丁寧にご対応頂きました。
- ◆家では食べない食材を食べやすく提供していただいているため。
- ◆素材に触れたり、旬のものを取り入れてくださったりしていることを感じます。栄養の先生もよく表に出てくださっているのを感じています

保育園では、乳幼児期にふさわしい食生活を展開させ、適切な援助を行うために、食事提供を含む食育計画を作成しております。また、栄養士がその専門性をいかした対応を図ることに努めております。

これからも子どもたち一人ひとりが保育士や友だちと共に食を楽しみ、様々な体験を通して心も体も健やかに成長していくことを目指します。

④安全面について

値	カウント
満足	14
やや満足	5
どちらでも内	1
やや満足ではない	2
満足ではない	0

④回答理由 ※ご入力文章のまま転記

- ◆ケガして帰ってこないことがないため。
- ◆些細なケガでも、状況など丁寧にお伝えしてくれています。
- ◆こども同士のトラブルや怪我も、お迎えの際に丁寧に伝えてくださります。担任の先生がいなくても、こんなことがあったと引き継いでくださっていると思います。親としては、コレくらい大丈夫と思うことも細やかに伝えてくださり、ありがたいです。

⑤衛生管理面について

値	カウント
満足	17
やや満足	4
どちらでもない	1
やや満足ではない	0
満足ではない	0

回答理由 ※ご入力文章のまま転記

◆気になることがないです。

◆便で汚れた下着をいつも手洗い軽くしてくださるのはありがたいです。そのままですとiiつつもその一手間がほんとに助かります。

⑥その他

保育運営全般について、ご意見・ご要望 ※ご入力文章のまま転記

◆いつも丁寧かつ真摯な保育をありがとうございます。

◆HPの写真を楽しみしています！ご担当者様ありがとうございます。ただ、一日チェックするのを忘れてしまうと翌日もう二度と見れないので、たとえば2-3日分掲載するようなことが出来れば、チェックし忘れにも対応しやすいかなと思いました。それと、このところ、モザイクがかった写真になってしまっている例がかなり見られます。せっかくアップロードして下さっても、残念ながら閲覧できません。ご確認よろしくお願ひします。

→HPを楽しみにご覧いただきありがとうございます。現在、多い日で5日分をご覧いただけるよう試行中です。また、写真のモザイク現象につきましては、残念ながらわかりかねます。お手数ですが携帯の販売店などにお尋ねいただけましたら幸いです。よろしくお願ひいたします。

◆毎日保育園だよりを楽しみにしております。コメントを書くのは大変だと思いますので、写真を増やして載せてくださるだけで嬉しいです。いつもありがとうございます。

◆登園後に子供が「おうちに帰りたい」とイヤイヤして困っていた際、園庭に出ていた昨年度の担任の先生が、「ママがいの？」「かわいいですね。」と声をかけてくれました。何気ない一言だったのだと思いますが、かわいいと思える余裕を失っていたなと気づかせてくれました。いつも優しく見守ってくださる先生方ありがとうございます。

◆定期的に、クラスだよりが発行されていて、クラスごとの先生方の思いやこどもたちの様子がわかり、嬉しいです。楽しみにしています。

→●クラスだよりを楽しみにしていただき、大変有難く思います。今年度、四半期ごとの発行を試行しています。引き続き各クラスの様子を紙面にてお伝えして参ります

※次ページへ続く

◆安全面について ・10/2（水）18時半頃、病院敷地の通路に出口側から逆走車が猛スピードで侵入していた。車で降園していたら衝突事故を起こしていたのではと危険を感じた。

→ヒヤリとする出来事でしたね。状況によっては大事に至る案件です。車種や色、ナンバーなど お分かりのようでしたらお知らせください。エリア内の関係者で共有し、事故防止に努めます。

◆10/3（木）朝、若草園の作業員の方が病院裏の駐車場の草むしりをしていました。登園後に通った際には作業員の方は不在で、草刈りハサミの刃が開いた状態で放置してあるのを目撃し危険を感じた。要望 ・布団カバーの持ち帰りについて、乳児クラスは昼寝後に職員の方に取り外していただく運用に戻していただけないでしょうか。降園時に保護者により取り外しだと、うちの場合は支度を終えた子どもたちが先に門に向かおうとするのを待たせることになりいつも焦っています。

→情報提供をありがとうございました。ハサミの件につきましては、早速 若草園内において共有・指導を進めたとの 連絡がありました。今後もお気づきのことがございましたら お知らせくださいませ。

◆自転車の送迎時に子供のヘルメット未着用の方や、以前は前抱きの状態で赤ちゃんを抱っこ紐したまま自転車に乗っている方がいました。ヘルメットは努力義務だと思いますが、未着用の死亡事故、抱っこ紐でも死亡事故が起きていますし、保育園から指導はされないのでしょうか。狭い敷地内で車とすれ違う際に、いつも危険を感じます。

◆駐車場でエンジンをかけたままお迎えに行く方を厳重に注意してほしい。（エンジンをかけたまま車両を離れるのは道路交通法違反です。）以前、園の駐車場で、運転手のいないエンジンをかけたままの車の車輪が動くところをみてヒヤッとしました。車内には兄弟児が乗っていてハンドルをいたずらしていました。今の車はボタン一つでサイドブレーキが解除できたりもします。重大事故の起きる前にもっとちゃんとした対応をとっていただければと思います。前述の件で以前園に意見をした時は、数日間張り紙が張られているだけでしたが、改善はみられません。事故の起こる前に「禁止行為」と明確にしてほしいと感じます。ご検討をお願いします。

→自転車及び自動車のご利用の仕方について、情報をいただきました。自身を守ることはもちろん周囲の人々の安全のためにも 各々がルールを守ることは大変重要です。送迎時の安全（園外）につきましては、保護者皆さまに くれぐれもご注意いただき、事故防止に努めていただくことを強く願います。保育園では 今後も子どもたちへの安全教育をはじめポスターなどによる注意喚起を行って参ります。